



Novum Bank Enterprise NOE

# Bankofon

Podręcznik użytkownika

## INFORMACJE OGÓLNE

Klient, by móc skorzystać z programu, musi posiadać telefon z wybieraniem tonowym, znać swój numer modulo klienta w banku oraz posiadać przydzielone mu przez bank czterocyfrowe hasło (PIN).

Dla uproszczenia i wygody korzystania z Bankofonu wprowadzono skrócone numery identyfikujące poszczególne rachunki klienta. Listę skróconych rachunków klient dostaje razem z hasłem dostępu do programu Bankofon.

Jeżeli jakieś rachunki zostały zlikwidowane lub założone nowe, to klient o aktualnych numerach skróconych może dowiedzieć się dostając wydruk z banku lub usłyszeć przez telefon wybierając odpowiednią opcję z programu Bankofon, gdzie podawane są numery rachunków i ich numery skrócone.

## MENU GŁÓWNE dostępne dla klienta Bankofonu:

1. stan rachunku (o podanym numerze skróconym – należy podać nr rachunku) → należy podać (wcisnąć w telefonie) pożądaną skrócony nr rachunku: klient uzyska informację o wysokości bieżącego salda i dostępnych środkach na tym rachunku
2. lista rachunków → lektor przeczyta listę rachunków bankofonowych klienta w układzie: numer skrócony nadany w programie Bankofon i odpowiadający mu pełny numer rachunku
3. informacje o usługach dostępnych w banku (bank musi zaktualizować plik info.wav)
4. tabela kursów walut → lektor przeczyta aktualne gotówkowe kursy kupna i sprzedaży walut wyszczególnionych w parametrze *Waluty* (patrz, parametry Bankofonu)
5. historia operacji (rachunku o podanym numerze skróconym - należy podać nr rachunku) → należy wybrać pożądaną skrócony nr rachunku, wówczas klient uzyska informację o tyłu ostatnich operacjach na tym rachunku ile podano w parametrze *Liczba operacji* (parametry Bankofonu); lektor przeczyta datę waluty i kwotę każdej operacji (jeśli WN, to ‘-’ kwota)
6. karty bankomatowe → 1. zastrzeżenie karty – klient wybiera numer karty, którą chce zastrzec, czyli nr identyfikujący ją w programie Bankofon (nr kolejny) – 1. zastrzeżenie karty / 0. powrót do głównego menu  
→ 2. lista kart - klient usłyszy listę swoich kart bankomatowych: nr karty (nr identyfikator) + numer na karcie
7. realizacja zleceń (rachunku o podanym numerze skróconym – należy podać nr rachunku)  
→ 1. realizacja zlecenia o wybranym nr zlecenia: należy wcisnąć pożądaną nr zlecenia – podać kwotę (liczbę złotych, a następnie liczbę groszy) – 1. realizacja zlecenia / 0. rezygnacja z realizacji zlecenia i powrót do menu głównego  
→ 2. lista zleceń: klient otrzyma listę zleceń bankofonowych (‘na żądanie’) zdefiniowanych na danym rachunku - usłyszy numer zlecenia (L.p.) i tekstowy opis zlecenia
9. zmiana hasła dostępu (zmiana PIN’u) → aby zmienić PIN należy podać nowe czterocyfrowe hasło dostępu
0. powrót do głównego menu

## TELEFONICZNE ŁĄCZENIE SIĘ KLIENTA Z NR BANKOFONU

Aby np. uzyskać informację o stanie swojego rachunku (saldo i dostępne środki) klient musi:

- Zadzwoić na numer, pod którym funkcjonuje Bankofon
- Po usłyszeniu prośby o podaniu numeru, podać swój numer klienta
- Po prośbie o hasło podać swoje hasło dostępu.

Program w tym miejscu sprawdza czy hasło i numer klienta są poprawne. Jeśli nie, to prosi o ponowne podanie numeru klienta i hasła, jeśli tak - to mówi menu główne (czyli jakie usługi są dostępne i jak z nich skorzystać). Wciśnięcie klawisza 0 w dowolnym momencie powoduje powrót do menu głównego i ponowne jego wygłoszenie.

- Wybrać cyfrę 1 - opcja menu sprawdzająca stan rachunków

- Wybrać skrócony numer rachunku (jeśli klient ma tylko 1 rachunek to cyfrę 1, jeśli ma więcej to numer odpowiedni do rachunku o jaki chce się dowiedzieć)

Program sprawdzi czy numer jest poprawny, jeśli tak to poda bieżące saldo i dostępne środki, jeśli nie to powie brak rachunku.

## Przykłady połączeń

Bankofon funkcjonuje pod telefonem 169800

Klient ma numer 3551, jego hasło to 5617

jego rachunki to

- 1) 94802500070000355130000010
- 2) 06802500070000355130000020
- 3) 68802500070000355120000040

zlecenia bankofonowe (na żądanie) do rachunku nr 1 :

1. opłata za czynsz
2. opłata za gaz

### **Połączenie 1 – klient chce uzyskać informację o stanie rachunku nr 2 (06802500070000355130000020)**

Klient powinien kolejno:

- \* wybrać numer telefonu, pod którym funkcjonuje Bankofon (169800),
- \* podać swój numer klienta i potwierdzić # (3551#),
- \* podać swoje hasło i potwierdzić # (5617#),
- \* wybrać menu 1. informacja o stanie rachunku (klawisz 1 i #),
- \* podać skrócony numer rachunku i potwierdzić # (w tym przypadku 2#).

Usłyszy informację o bieżącym saldzie i dostępnych środkach rachunku nr 2

Jeśli to wszystko co go interesuje, może odłożyć słuchawkę. Jeżeli nie, to może zapytać o stan pozostałych rachunków (1,3) lub może wrócić do menu głównego (0#) i wybrać inną interesującą go opcję.

### **Połączenie 2 – klient chce zrealizować zlecenie bankofonowe 1. opłata za czynsz z rachunku nr 1**

Klient powinien kolejno:

- \* wybrać numer telefonu, pod którym funkcjonuje Bankofon (169800),
- \* podać swój numer klienta i potwierdzić # (3551#),
- \* podać swoje hasło i potwierdzić # (5617#),
- \* wybrać menu 7. realizacja zleceń i potwierdzić # (klawisz 7 i #),
- \* podać skrócony numer rachunku i potwierdzić # (w tym przypadku klawisz 1 #),
- \* wybrać opcję 1. realizacja zlecenia i potwierdzić # (klawisz 1 i #)
- \* podać nr zlecenia (tu: klawisz 1 i #)
- \* podać liczbę złotych (np. 321 #)
- \* podać liczbę groszy (np. 10 #)
- \* nacisnąć klawisz 1 aby zrealizować zlecenie nr 1 zł 321, gr 10 (klawisz 1 #)

Powinien usłyszeć, że zlecenie zostało zrealizowane.

Jeśli to wszystko co go interesuje, może odłożyć słuchawkę. Jeżeli nie, to może wrócić do menu głównego (0#) i wybrać inną interesującą go opcję menu.